

イーリス 保護者等向け 児童発達支援評価表集計結果

実施時期 平成31年1月8日～2月9日(配布12名 回収12名 回収率100% 未記入項目あり)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0		定員10名に対して十分なスペースが確保されております。
	② 職員の配置数は適切であるか	12	0	0		
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	11	1	0		必要に応じ対応しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	0	分かりません。	地域のイベント等に参加し交流がもてる機会をつくっております。
関係機関 や保護者 との連携	⑦ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	日の家庭訪問は色々なことが相談でき、心強かったです。	今後の参考にさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0		
	⑩ 学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	6	4	0	これから宜しくお願いいたします。	送迎時話をし、情報共有しております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	そのようなことがまだないのでわかりませ	契約時に説明しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0		
	⑬ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	0	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	1	0		マニュアル策定は行っておりますが、保護者への周知が不十分だった為、お便り等でお知らせします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	簡単な訓練や、どう対応すればいいかなどあればいいと思います。	毎月、避難訓練を行っております。その際、絵本や紙芝居を使用し避難時の注意や避難方法の確認を行っております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	楽しいようですが、1人で行くことに寂しさもあるようです。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	0	0		