

イーリス 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施時期 令和3年2月17日～3月13日(配布5名 回収5名 回収率100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			定員10名に対し十分なスペースが確保されております
	② 職員の配置数は適切であるか	5				
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	4	1		夏暑いのでクーラーを付けて頂けるとありがたいです	室内にはクーラー完備しております
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4		未記入1	コロナ禍の影響で、1年程は交流の機会は持てていませんが、例年は地域のイベント等に参加し交流を持つ機会を作っております
関係機関 や保護者 との連携	⑦ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑩ 学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	5				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑬ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5				
非常時 等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5			いつも本当にありがとうございます 本人が楽しく安全に通えるように、これからもよろしくお願いたします	