

# イーリス 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施時期 令和4年2月10日～2月26日(配布7名 回収5名 回収率71.4%) R4.3.5現在

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	② 職員の配置数は適切であるか	5				
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	4	1			適正な配置をしております
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	こちらからの希望はありません。	コロナ禍の影響で交流の機会は持てていませんが、安全対策をし活動しております
関係機関 や保護者 との連携	⑦ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			連絡ノートや送迎時に話をする機会をつくっています
	⑩ 学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	5				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			連絡ノートや送迎時に話をする機会をつくる等、迅速に対応できるようにしております
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑬ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
非常時 等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1			各種マニュアルを策定しております。今後は「お便りでお伝えする」等、保護者の方々にもご周知頂けるよう努めます。
満足度	⑯ ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	5			いつも大変お世話になっております。いつも楽しく通うことができおり、保護者として大変嬉しく安心していきます。	
	⑰ ⑰ 事業所の支援に満足しているか	5			本人がやりたい事を色々工夫してやってくれてありがたいです。これからもよろしく願います。	