

イーリス 保護者等向け 児童発達支援評価表集計結果

実施時期 令和4年2月10日～2月26日(配布19名 回収16名 回収率84.2%) R4.3.7現在

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	② 職員の配置数は適切であるか	16			先生の人数が多く、よく子供を見てもらえてると感じる	
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	15	1			適正な配置をしております
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	2			意見書、面談を通してニーズを伺い、計画書作成を行っております
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2			意見書、面談を通してニーズを伺い、計画書作成を行っております
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	2			計画書をもとに、職員間で話し合い、支援しております
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			コロナ禍の影響で外出のイベントは出来ておりませんが、季節ごとの活動を考え企画しております
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	1		コロナ禍の影響で交流の機会は持てていませんが、安全対策をしながら活動しております
関係機関や保護者との連携	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14	2			
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			送迎時に詳しく様子を教えてもらっている。また、こちらの話もよく聞いてもらっている。	
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			普段からよく相談にのっていただいたり、アドバイスを頂きとても助かっている	
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	2	なくていいです	コロナ禍の影響で交流の機会は持てていませんが、今後、交流が持てる機会をつくります
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			連絡ノートや送迎時に話をする機会を作る等、迅速に対応できるようにしております
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			児童の特性に合わせ配慮しながら支援しております
	⑰ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16				
	⑱ 個人情報に十分注意しているか	15	1			十分に注意し取り扱っております
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			各種マニュアルを策定しております。今後は「お便りでお伝える」等、保護者の方々にもご周知頂けるよう努めます。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		色々なシチュエーションでの避難訓練をよくしてくれている。楽しみながら学んでいる。	月1度、避難訓練を行っております
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	16			いつも楽しそうに来所しています。とても楽しみにしています。	
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	16			とても満足、いつも感謝しています。息子を大切にしてください、本当にありがとうございます。大満足です。	