

イーリス 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施時期 令和6年2月10日～2月29日(配布8名 回収6名 回収率75%) R6.3.15現在

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
	② 職員の配置数は適切であるか	6				
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	6				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1			
関係機関や保護者との連携	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	(未記入1)	コロナによる制限も無くなり、内容を十分検討しながら活動の幅を広げていきます。
	⑦ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1			主に、契約時に説明させて頂いています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
	⑩ 学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	4	2			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			(未記入1)	苦情があった場合は法人単位で情報を共有し、迅速に対応させていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	⑬ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6				
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6				
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6			親子ともども大変満足しています。これからもよろしく申し上げます。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6			親子ともども大変満足しています。これからもよろしく申し上げます。	今後とも職員一同、支援の質の向上を目指していきます。